

## **PILOTAGE DE LA PERFORMANCE DES SYSTEMES D'INFORMATION : LE BESOIN DE PERFORMANCE**

Des préoccupations nouvelles pour les entreprises à l'origine de défis inédits pour la Direction des Systèmes d'Information (DSI) :

Des marchés de plus en plus concurrentiels, la mondialisation des économies, une pression des actionnaires, un environnement légal contraignant sont autant de paramètres à prendre en compte dans le contexte de crise actuel pour traduire la vision d'entreprise et orienter la stratégie : aux objectifs traditionnels de croissance des entreprises s'ajoutent désormais des objectifs de création de valeur, d'alignement stratégique et d'agilité.

Le système d'information, support essentiel au fonctionnement des activités de l'entreprise, subit les effets des inflexions stratégiques de l'entreprise. Regroupements et/ou cessions d'activités contribuent à modifier le périmètre d'activité des entreprises et exigent des systèmes d'information une grande souplesse pour intégrer de nouveaux éléments toujours à moindre coût.

La rapidité et la profondeur de ces changements ont cependant été trop rapides pour laisser le temps aux entreprises de mettre en place un suivi optimal des investissements et de valoriser leur système d'information en termes de contribution au business de l'entreprise.

Face à l'accroissement des dépenses informatiques, les Directions Générales souhaitent désormais comprendre les causes réelles de ces évolutions pour être en mesure d'en apprécier la pertinence ou non, d'autant que ces dernières années ont été marquées par deux tendances fortes : l'augmentation significative des investissements informatiques et la généralisation d'une organisation en mode projet associant Direction des Systèmes d'Information et Directions Métiers. De même, les Directions Métiers souhaitent comprendre les montants de plus en plus importants, qui leur sont imputés, en faisant la part entre le volume des prestations demandées et l'évolution du coût unitaire de ces prestations, dont elles attendent qu'il reflète les gains de productivité de la Direction des Systèmes d'Information.

La mise en évidence de la productivité des systèmes d'information devient une nécessité pour toutes les directions, et tout particulièrement pour la Direction des Systèmes d'information qui, par exemple dans les négociations budgétaires, ne doit plus être « traitée » comme un simple centre de coûts, mais doit apparaître comme une entité opérationnelle, dont le budget est fonction à la fois de la demande et de la performance de la production correspondante.

Dès lors, la maîtrise des budgets et des coûts informatiques est la condition « sine qua non » à l'instauration d'un dialogue constructif entre Direction Général, Direction des Systèmes d'Information et Directions Métiers.

3, avenue Pierre Grenier  
92100 Boulogne Billancourt  
+33 (0)6 13 21 61 56  
[info@vcm-conseil.fr](mailto:info@vcm-conseil.fr)  
Siret : 50798089400020  
Siren : 507 980 894  
APE : 7022Z

[www.vcm-conseil.fr](http://www.vcm-conseil.fr)



Mesurer et piloter la performance d'une Direction des Systèmes d'Information (car il n'est de performance sans mesure) constitue aujourd'hui un défi de taille pour le management !  
Afin de comprendre, d'expliquer, d'anticiper, de simuler et de justifier les coûts informatiques et leur évolution, et donc par conséquent d'appréhender la productivité d'une Direction des Systèmes d'Information, la mise en place d'un contrôle de gestion informatique performant fondé sur une analyse de la valeur devient incontournable.

**VCM Conseil - 2009**